

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Ebert GmbH – Sanitäre Anlagen & Heizungsbau

Zeppelinstraße 18
75446 Wiernsheim

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen der Ebert GmbH gegenüber privaten Verbrauchern (B2C) sowie gewerblichen Auftraggebern (B2B).

Für Bauleistungen gelten – sofern ausdrücklich vereinbart – die Bestimmungen der VOB/B in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, die Ebert GmbH hat deren Geltung schriftlich bestätigt.

2. Vertragsgrundlagen und Rangfolge

Folgende Rangfolge gilt für alle Verträge:

1. Individuelle Vereinbarungen
2. Angebot / Auftragsbestätigung
3. Technische Unterlagen
4. VOB/B (falls vereinbart)
5. Diese AGB

3. Vertragsabschluss

Angebote der Ebert GmbH haben eine Gültigkeit von 30 Tagen ab Ausstellungsdatum.

Ein Vertrag entsteht durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Beginn der Arbeiten.

Teilleistungen durch die Ebert GmbH sind zulässig und sofort abrechenbar.

4. Preise, Vergütung und Abrechnung nach Aufwand

Sofern kein Pauschalpreis schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Abrechnung nach tatsächlichem Zeit-, Material- und Kostenaufwand.

Folgende Zeitkomponenten sind abrechnungsfähig:

- Rüstzeiten
- An- und Abfahrt
- Montagezeit vor Ort
- Recherchezeiten (z. B. für schwer beschaffbare Ersatzteile)
- Entsorgung
- Aufräum- und Nachfüllarbeiten

Kostenvoranschläge sind unverbindlich und grundsätzlich **kostenpflichtig**.

Abweichungen durch bauseitige oder technische Umstände werden zusätzlich nach Aufwand berechnet.

4a. Rechnungsstellung und Aufbewahrung

Kunden sind verpflichtet, Rechnungen **mindestens zwei Jahre** aufzubewahren.

Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Rechnung empfangen wurde.

5. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind sofort nach Zugang ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

Abschlagszahlungen nach § 632a BGB oder gemäß VOB/B dürfen verlangt werden.

5a. Zahlungsplan / Teilzahlungen

Sofern vereinbart, gilt folgender Zahlungsplan:

- 25 % Anzahlung bei Auftragserteilung
- 55 % nach Fertigstellung der Rohinstallation
- 20 % nach Endmontage und Abnahme

Alternativ kann eine Baufortschrittsabrechnung erfolgen.
Bei Zahlungsverzug dürfen Arbeiten unterbrochen werden.

6. Liefer- und Leistungszeit

Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern sie nicht schriftlich zugesichert wurden.
Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Lieferengpässen, Herstellerverspätungen, bauseitigen Problemen oder fehlenden Kundendaten verlängern Fristen entsprechend.
Die Ebert GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen der Hersteller.

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- freien Zugang zur Arbeitsstelle sicherzustellen,
- notwendige Unterlagen und Pläne bereitzustellen,
- Wasser, Strom und andere Hilfsmittel bereitzustellen,
- bestehende Installationen offenzulegen,
- erforderliche Genehmigungen rechtzeitig einzuholen.

Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen vollständig zulasten des Kunden.

7a. Vergebliche Anfahrt / Terminversäumnis

Wird ein vereinbarter Termin nicht eingehalten oder ist der Kunde nicht erreichbar bzw. nicht vor Ort, entsteht eine kostenpflichtige Leerfahrt.

Diese wird nach gültigen Anfahrts- und Stundensätzen berechnet.

8. Materiallieferungen und Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Materialien Eigentum der Ebert GmbH.
Beim Einbau oder Weiterverarbeitung geht das Eigentum in Form des erweiterten Eigentumsvorbehalts über.

8a. Gefahrenübergang

Bei Lieferung ohne Montage geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung mit Übergabe an den Kunden über.

Bei Lieferung mit Montage geht die Gefahr erst mit Abnahme der Leistung über.

9. Kundenseitig bereitgestelltes Material

Für vom Kunden bereitgestelltes Material übernimmt die Ebert GmbH keine Gewährleistung.
Insbesondere wird keine Haftung übernommen für:

- Funktionsfähigkeit
- Einbauprobleme
- Folgeschäden
- Undichtigkeiten

Die Gewährleistung der Ebert GmbH erstreckt sich ausschließlich auf die handwerkliche Leistung.

10. Abnahme

Nach Fertigstellung ist die Leistung durch den Kunden abzunehmen.

Die Nutzung der Anlage gilt als konkludente Abnahme.

Bei Vereinbarung der VOB/B gelten deren Abnahmevorschriften.

11. Gewährleistung

Für Verbraucher (B2C) gelten die gesetzlichen Vorschriften des BGB.

Für Unternehmer (B2B) gelten die Regelungen der VOB/B oder des BGB.

Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitzuteilen.

Der Ebert GmbH steht das Recht zur Nachbesserung zu.

12. Haftung und Schäden an der Bausubstanz

Bei Arbeiten an alten, verdeckten oder maroden Leitungen bzw. Bauteilen können Schäden entstehen.

Die Ebert GmbH haftet für solche unvermeidbaren Schäden **nicht**, sofern kein Verschulden vorliegt.

Folgekosten trägt der Kunde.

13. Risiken bei Rohrreinigung, Druckprüfungen und Bautrocknung

Bei technischen Verfahren wie Rohrreinigung, Druckproben, Bautrocknung oder Entfeuchtung können Schäden entstehen, z. B.:

- Abrieb in Leitungen
- Leckagen
- Feuchtigkeitsschäden
- Vibrationen

Die Ebert GmbH haftet nur bei eindeutigem Verschulden.

14. Nacharbeiten und Zusatzarbeiten

Unerwartete bauliche oder technische Bedingungen können Zusatzarbeiten erforderlich machen.

Diese werden nur nach Rücksprache durchgeführt und sind separat nach Aufwand zu vergüten.

15. Fehlbedienung und unsachgemäße Nutzung

Gewährleistungsansprüche entfallen bei Schäden aufgrund:

- falscher Bedienung
- mangelnder Wartung
- Eingriffen Dritter
- Änderungen des Kunden
- unsachgemäßer Nutzung

16. Stillstand durch andere Gewerke

Stehen Mitarbeiter der Ebert GmbH aufgrund anderer Gewerke oder bauseitiger Verzögerungen still, werden diese Zeiten nach Aufwand berechnet.

17. Technisch notwendige Produktänderungen

Sind bestimmte Artikel nicht lieferbar oder werden vom Hersteller ersetzt, darf die Ebert GmbH gleichwertige Alternativen verwenden.

18. Schadstoffe und Gefahrensituationen

Bei Verdacht auf Gas, Schimmel, Asbest, Kohlenmonoxid, gefährliche Installationen oder sonstige Gefahren dürfen Arbeiten sofort unterbrochen werden.
Stillstand- und Sicherungsmaßnahmen werden nach Aufwand berechnet.

19. Fotodokumentation und Nutzung von Aufnahmen

Die Ebert GmbH darf im Rahmen der Arbeiten Foto- und Videoaufnahmen zur technischen Dokumentation erstellen.

Für Werbezwecke dürfen ausschließlich anonymisierte Aufnahmen genutzt werden, die keine Rückschlüsse auf Personen, Adressen oder Standorte zulassen.

Der Kunde kann der zukünftigen Nutzung jederzeit widersprechen.

20. Datenschutz (DSGVO)

Alle personenbezogenen Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet und vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe erfolgt nur bei gesetzlicher Verpflichtung oder mit Einwilligung des Kunden.

Kunden können jederzeit Auskunft, Berichtigung oder Löschung ihrer Daten verlangen.

21. Widerrufsrecht (B2C)

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss.

Wertersatz ist zu leisten, wenn Leistungen bereits erbracht oder fest verbaute Materialien eingesetzt wurden.

Der Kunde bestätigt gesondert, dass das Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung erlischt.

22. Notdienst, Bereitschaft und Zuschläge

Für Arbeiten außerhalb der regulären Geschäftszeiten gelten folgende Zuschläge:

- Montag–Freitag nach 18:00 Uhr: 25 %
- Samstag: 50 %
- Sonn- und Feiertage: 100 %

Zuschläge gelten für alle Zeiten inkl. Anfahrt, Arbeitszeit, Diagnose und Nacharbeiten.

23. Fahrtzonen

Anfahrtskosten werden nach den festgelegten Fahrtzonen der Ebert GmbH berechnet.

Die jeweilige Zone des Einsatzortes wird im Angebot oder auf der Rechnung ausgewiesen.

Fahrtkosten fallen auch bei vergeblicher Anfahrt an.

24. Wartungsleistungen

Wartungen werden nach den anerkannten Regeln der Technik und Herstellerempfehlungen durchgeführt.

Eine Wartung umfasst:

- Sichtprüfung
- Funktionsprüfung
- Reinigung
- Einstellung
- Austausch von Verschleißteilen
- Dokumentation

Nicht enthalten sind Reparaturen, Störungsbeseitigungen oder Ersatzteile; diese werden nach Aufwand berechnet.

Wartungsverträge verlängern sich automatisch um ein Jahr, sofern nicht 4 Wochen vor Ablauf gekündigt wird.

24a. Funktionsstörungen nach der Wartung

Funktionsstörungen, die auf mangelnde Wartung, Verschleiß, Vorschäden oder Fehlbedienung zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Wartungsleistung.
Erforderliche Reparaturen werden separat nach Aufwand berechnet.

25. Smart-Home, digitale Steuerungen und Fernwartung

Für digitale Systeme übernimmt die Ebert GmbH keine Haftung für App-Störungen, Netzwerkprobleme des Kunden, Softwarefehler, Hersteller-Serverausfälle oder Sicherheitsschwachstellen.
Die Einrichtung erfolgt nach Aufwand.

26. Gefahrenlage und Arbeitsunterbrechung

Bei akuten Gefahren (Gasgeruch, Wasseraustritt, Stromgefahren, Verdacht auf Schadstoffe etc.) dürfen Arbeiten sofort unterbrochen werden.
Stillstandzeiten und Sofortmaßnahmen werden nach Aufwand berechnet.

27. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.
Gerichtsstand für Unternehmer ist der Sitz der Ebert GmbH.
Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit des restlichen Vertrages nicht.

28. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Frist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Widerruf zu richten an:

Ebert GmbH – Sanitäre Anlagen & Heizungsbau
Zeppelinstraße 18
75446 Wiernsheim
E-Mail: info@ebert-shk.de
Telefon: 07044 8147

Der Widerruf kann per E-Mail oder Brief erklärt werden.

Folgen des Widerrufs

Bei Widerruf werden alle Zahlungen binnen 14 Tagen erstattet.
Erhaltene Leistungen sind zurückzugeben.
Für nicht rückbaubare oder fest verbaute Leistungen ist Wertersatz zu leisten.

Wenn der Kunde verlangt hat, dass die Arbeiten während der Widerrufsfrist beginnen, hat er einen angemessenen Betrag für bereits erbrachte Leistungen zu zahlen.

Besonderer Hinweis

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde und der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt hat.